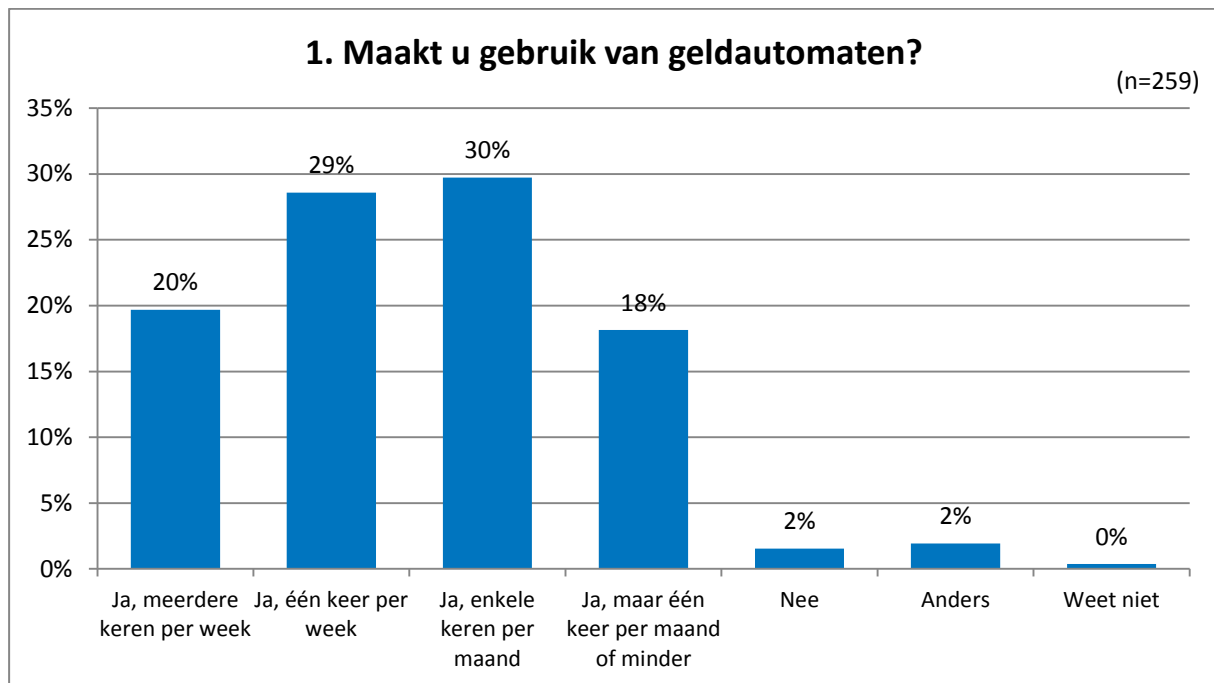


Geldautomaten

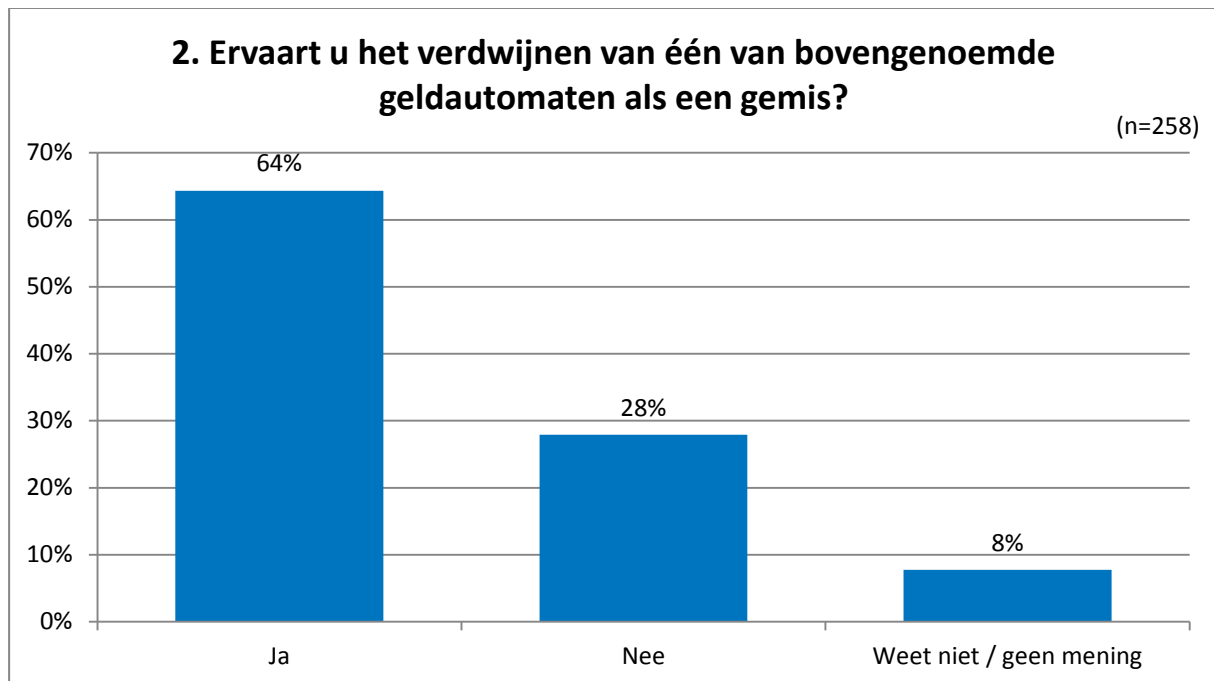
De een loopt alleen met een pinpas in zijn/haar portemonnee de ander heeft altijd contant geld bij zich.



Anders, namelijk:

- Alleen als het echt moet
- Bij supermarkt
- Bijpinnen bij een supermarkt
- Ik pin zo veel mogelijk in de winkels.
- Zelden

In Maastricht zijn in juli geldautomaten uit zes wijken weggehaald. Sint Pieter Heer Céramique Nazareth Malberg en Wittevrouwenveld moeten het nu zonder hun SNS-pinautomaat doen.

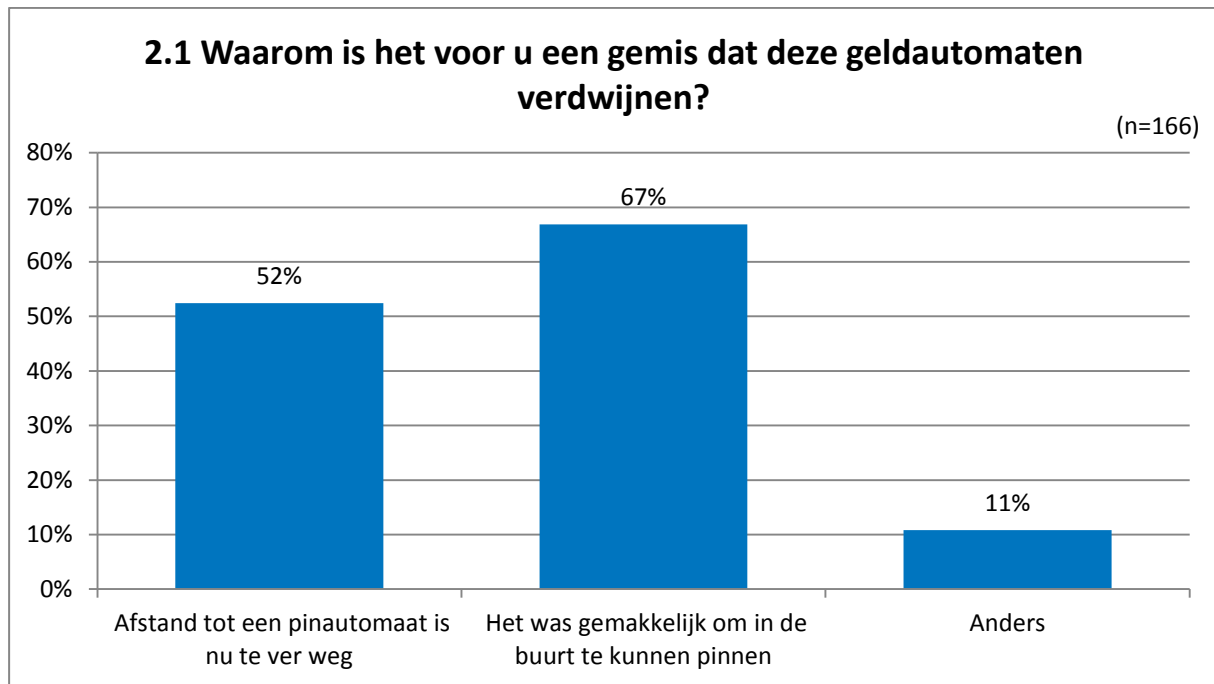


Toelichting

Ja

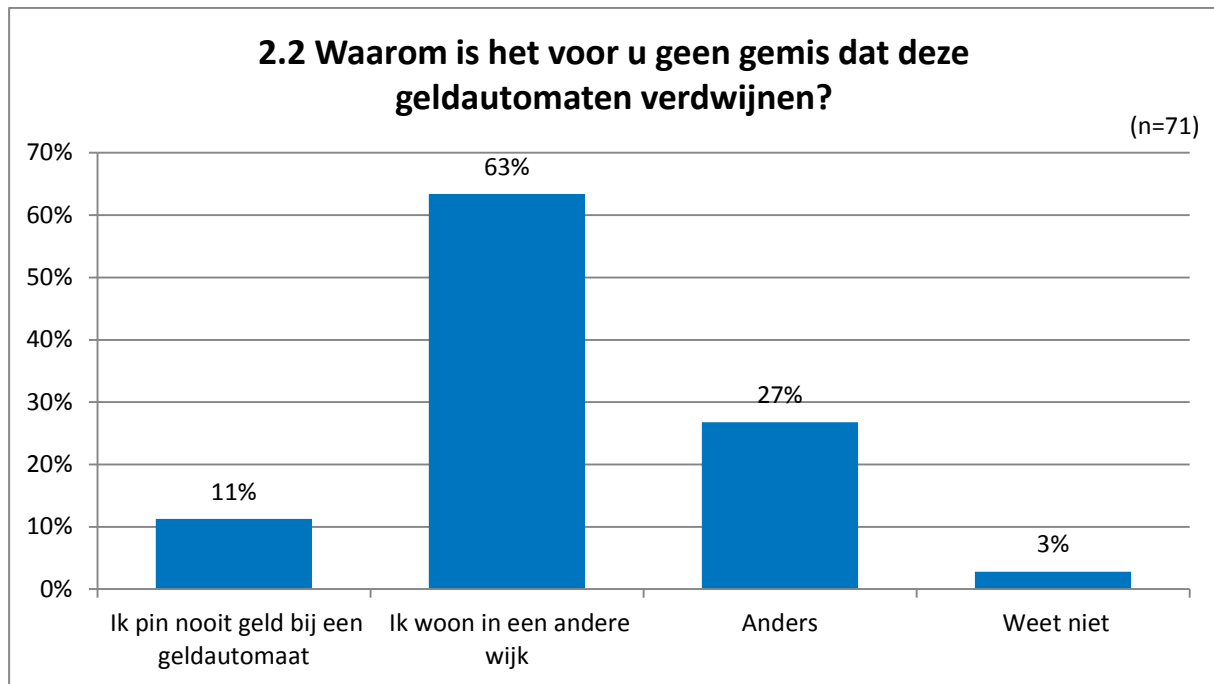
- Die van de SNS was de kortstbijzijnde, er zijn er wel nog twee bij Albert Heijn aan de Scharnerweg.....
- En ook nog verwijzen naar de winkels om daar geld te wisselen gaat echt te ver. De bank kent haar functie dus niet meer. Verleggen naar anderen is absurd.
- Er is aan onze kant van het centrum (Tongeresestraat, Tongereseplein) naar ik weet al heel lang geen pinautomaat meer. Een aantal jaren geleden waren er nog 2 op de Tongereseweg (Rabobank en kruising E StrouvenIn)
- Gelukkig pin ik normaal op Belfort, maar die lag er pas helemaal uit en dan wordt het een zoekplaatje naar een nog werkende pin van SNS als je in 1x je hele maandbedrag wil pinnen. Ik pin namelijk nooit in de winkel, dan verlies ik mijn overzicht op mijn financiën.
- Ik vind dat in elke woonwijk tenminste 1 pinautomaat actief moet zijn.
- Ik vind het zelfs schandalig dat er steeds meer pinautomaten verdwijnen. Daalhof moet het sinds de plofkraak doen zonder pinautomaat & dit is bijna wekelijks een irritatiepunt.
- Je komt veel in de wijk en dan is ff pinnen makkelijk, naast het boodschappen doen etc. Nu moet je daarvoor op pad en verstoort het dagelijks ritme, ik denk ook dat het een zeer slechte service voor ouderen is
- Met name de ouderen missen dit. Vroeger had je een bank waar je terecht kon, die is al verdwenen en verdwijnen ook de geldautomaten in de wijk.
- Met name voor oudere mensen is dit vervelend; helemaal als die ene automaat in de buurt ook nog eens defect is

- Schandalig van de banken dit!!!! Hun reden is de veiligheid van de bewoners die er boven of naast wonen. Prima. Maar laat ze dan maar Pinautomaten neerzetten op een locatie die veilig is wat dit betreft. Moet echt gaan gebeuren want dit kan niet. Banken zijn totaal onvriendelijk voor hun klanten. Ze digitaliseren alles en dan dit. Kan echt niet!!!!
 - We moeten nu helemaal naar de Albert Heijn lopen. Met name `s avonds als die gesloten is, dan is dat niet fijn, meer afgelegen en donker. Op de Voltastraat zijn meer bewoners, meer verkeer en meer verlichting. Dat geeft `s avonds toch een wat veiligere indruk, met name voor ouderen.
- Nee
- Als mensen minder mobiel zijn kan het een probleem zijn.
 - Ik kom daar niet om geld te pinnen
 - In Daalhof is ook geen pinautomaat meer. Dat ervaar ik wel als een gemis.
 - Is niet mijn woonwijk
 - Woon in een buurt met diverse pinautomaten, zowel binnen als buiten. Kan me wel indenken dat ik `bevoorrecht` ben in deze. In elke buurt hoort tenminste één pinautomaat te zijn. Juist t.b.v. de ouderen!
- Weet niet / geen mening
- Ik woon in Amby en daar is gelukkig nog wel een geldautomaat. Ik moet er niet aan denken dat deze weggehaald zou worden. Ik vind het schandalig van de (voornamelijk) SNS bank, hoe ze met hun klanten omgaan. Niet iedereen heeft een computer of kan daarmee omgaan en via internet bankzaken doen. Ook is deze groep vaak onzeker of angstig om met pinpas te betalen
 - Persoonlijk ben ik nog vitaal genoeg om iets verder te fietsen voor n volgende geldautomaat maar voor veel oudere bewoners in al deze wijken is het n ramp



Anders, namelijk:

- Belangrijk dat je in de wijken ook pinautomaten houdt.
- Cohesie buurt verdwijnt daarmee weer een beetje
- De banken hebben ons afhankelijk gemaakt en nu gaan ze de oude mensen nog verder van de maatschappij houden
- De banken zijn groot gemaakt door de mensen die nu oud zijn, zij spaarde, leende, sloten hypotheek af, en nu mogen ze met bus en taxi hun EIGEN geld ophalen. Geld dat niets meer opbrengt (rente) maar zelfs geld kost (administratie e.d.).
- De ouderen kunnen lastiger bij hun geld komen
- Een veilige plek
- Ieder pinautomaat die verdwijnt in de omgeving maakt het probleem groter
- In de winkels kan je maar kleine bedragen pinnen
- Je bent geen baas meer over je eigen geld de banken hebben je in de tang en maar voorhouden dat het voor de veiligheid is????
- Moeilijk voor ouderen als je in 1x je maandbedrag wil pinnen.
- Opname bedrag is bij andere automaten kleiner
- Schandalig
- Service wordt minder
- Veiligheid
- Voor ouderen deze moeten ook over contant kunnen beschikken
- Voor ouderen die geen grote afstanden kunnen afleggen is dat een probleem
- Vooral voor ouderen in deze buurten is dit heel erg!
- Waar zijn we in Gods naam mee bezig. Eerst de kantoren en dan nu de automaten.



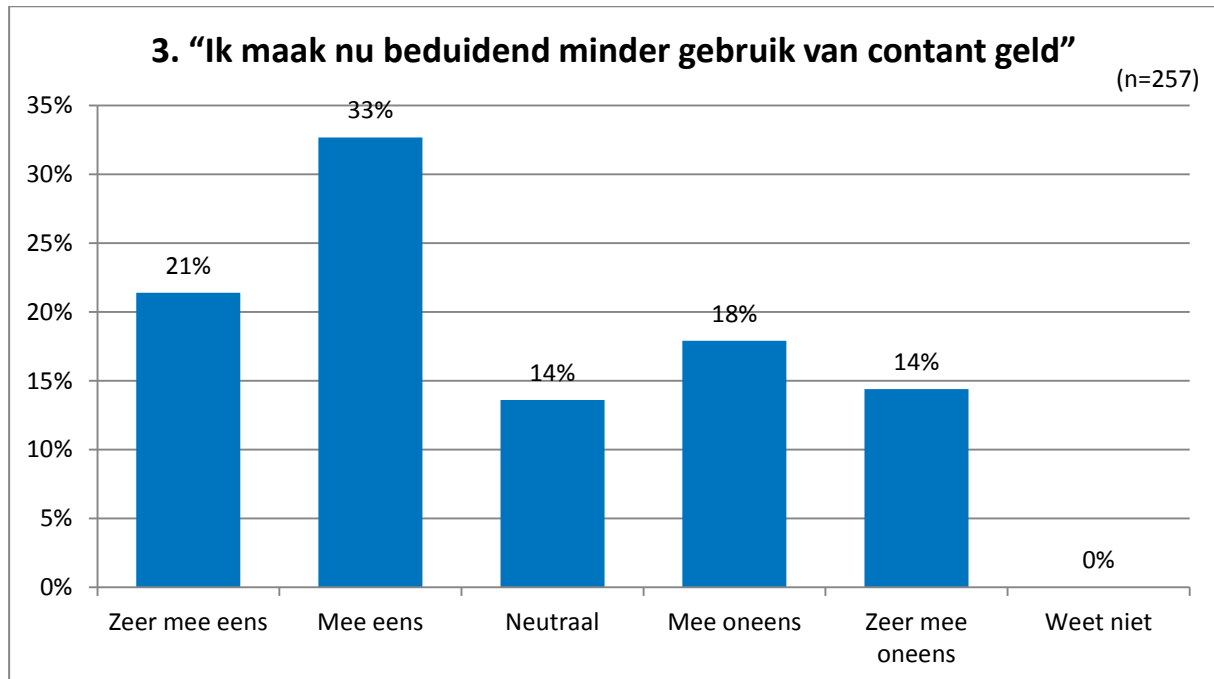
Anders, namelijk:

- Dan fiets ik even om
- Er zijn genoeg andere mogelijkheden
- Er zijn nog andere ATM's in Heer
- Er zijn nog andere geldautomaten overgebleven
- Er zijn nog andere in de buurt
- Ga naar jumbo of AH
- Genoeg mogelijkheden over
- Ik ben mobiel
- Ik betaal bijna nooit meer met contant geld.
- Ik kan overal pinnen
- Ik loop wel eenstraat verder
- Ik pin bij een andere bank
- Ik pin bij voorkeur binnen en dat kan bij AH
- Meerdere automaten in de buurt
- Pin altijd in Brusselse poort.
- Pinnen bij andere bank (ABN Ceramique) hier krijg ik echter geen saldo-informatie (dus checken via internet bankieren of mob. app.
- Vrijthof pinnen
- Zijn er nog genoeg

Pinnen wordt de laatste jaren steeds populairder dan contant betalen steeds meer mensen betalen (kleine) bedragen met de pinpas. (Bron: Betaalvereniging Nederland en De Nederlandse Bank 2017)

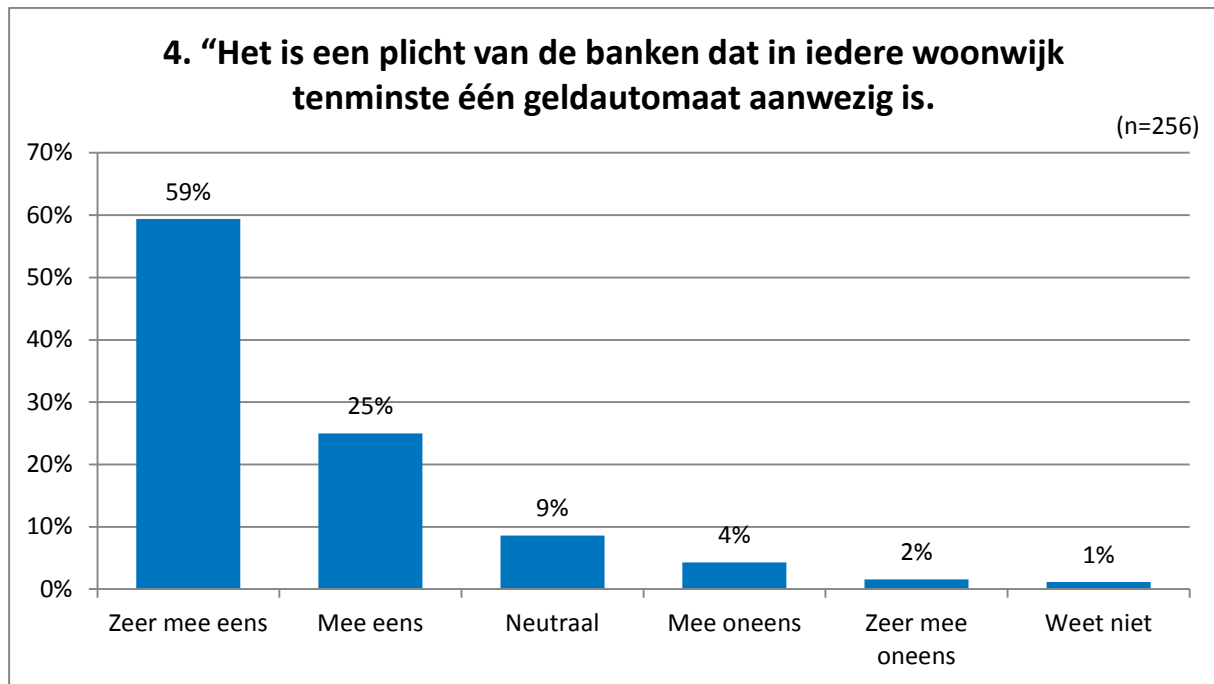
Ten opzichte van 5 jaar geleden:

In hoeverre bent u het (on)eens over de volgende stellingen?



Toelichting

- Mee eens
- Het gemak dient de mens!
 - Ik wil maar ouderen zullen gebruik blijven maken van contant geld. Wij de overheid gaat weer te snel van stapel lopen zonder rekening met ouderen te houden . Er zijn nog ouderen die hul[p nodig hebben bij geldautomaat. DENk svp ook aan deze groep.
 - In feite door de banken gedwongen!!
- Neutraal
- Door weinig geldautomaten ben ik het wel verplicht terwijl ik het helemaal niet wil. Ook een veel gehoorde klacht.
- Mee oneens
- Het word je gewoon opgelegd door de banken
 - Ik ga bij andere pinautomaten pinnen i.p.v. Mijn eigen bank



Toelichting

- Zeer mee eens**
- De banken hebben, naast hun financiële ook een maatschappelijke functie. Daarbij dienen ze = door hun monopoliepositie = de burgers niet te dwingen in een bepaalde koers. er is ruimte genoeg om zowel een digitale betaalwijze als een met een tastbare geldstroom in stand te houden, MAAR zij [die banken] laten daar geen ruimte meer voor. Hun gedrag is zonder meer a-sociaal te noemen. Willen alles beheersen en alles [elke geldboeking annuleren kunnen, traceren én daar de handel mee doen]. De vrijheid van de mensen wordt er onnodig door aangetast. WAS dát ook niet een GRONDRECHT ?? Wordt ongestraft met de voeten getreden. Politiek heeft zelf soms belangen van die nieuwe koers, ergo; manipuleert mede het volk.
 - Dienen alle banken aan deel te nemen
 - Vooral voor mensen die slecht ter been zijn
 - Vooral voor ouderen zonder vervoer belangrijk.
- Neutraal**
- Erg boude stelling, welke bank in welke wijk? En in hoeverre wordt ee gebruik van gemaakt? Hoe ver liggen de gelautomaten van elkaar verwijderd? Sint Pieter en Borgharen zijn twee wijken, maar wat faciliteiten betreft niet met elkaar te vergelijken, dus iedere wijk is dan ook zeer boud gesteld.
 - In de supermarkt lijkt me de beste en 'veiligste' plek. En zo heb je dan toch in iedere wijk een automaat.
 - Voor de slechtlopende mensen is een pinautomaat wel noodzakelijk. Een pinautomaat in de grotere supermarkten is dan wel een must.
- Mee oneens**
- Voor ouderen is het vaak net te ver lopen
- Zeer mee oneens**
- Banken zijn private bedrijven, die moet je niet verplichten een nuts-functie te vervullen.

4.1 Wilt u uw antwoord toelichten waarom u het (zeer) eens bent met de stelling?

- Al ons geldverkeer gaat via de bank. Ons geld kunnen we in het algemeen alleen kwijt op de bank. De bank werkt met ons geld, dan heeft de bank ook de verplichting om ons via pinautomaten van geld te voorzien!
- Al staat er in de supermarkt maar een kleine automaat, zie o.a. in het AZM
- Alle banken samen hoeven in principe maar 1 automaat in elke wijk te plaatsen. Het is noodzakelijk dat wijkbewoners niet te ver hoeven te gaan om geld te pinnen.
- Als banken bang zijn voor een plofkraak, openen ze toch weer een klein bijkantoor met pinautomaat in de wijk; alleen al om hun eigen imago een beetje op te schroeven. Er verdwijnt steeds meer service van de banken.
- "Als banken zorgen voor veilige situaties moet het kunnen.
- De service mag toch wat kosten. Het financiële verkeer kost de klant genoeg."
- "Als er geen pinautomaten meer zijn, vind ik dat de banken verplicht zijn dat de klanten op een andere manier bij hun geld moeten kunnen komen. Door weer kantoren te openen. Tenslotte, de banken zijn groot geworden door hard werkende mensen."
- Als je te voet of te fiets wilt pinnen, is de afstand niet te doen.
- als men in de betrokken wijk bent waar geen pinautomaat is ben je geruime tijd kwijt om er een te zoeken.
- ALS MEN SLECHT TE BEEN IS, IS HET BELANGRIJK OM EEN NIET AL TE GROTE AFSTAND TOT DE PIN AUT. TE HEBBEN
- Banken bieden steeds minder service voor steeds meer kosten. Pinnen in de buurt moet mogelijk blijven !!
- banken brengen wel div. kosten in rekening bij de klant maar zelf iets doen ho maar alleen inne
- Banken hebben ons geld in bewaring. Daar moet je steeds over kunnen beschikken.
- Banken vragen steeds meer geld van hun klanten, krijgen geen rente meer, dus banken moeten hier iets tegenover stellen.
- Banken willen alleen maar geld verdienen maar ze hebben ook een sociale verplichting.
- banken worden ook hierdoor steeds minder klant vriendelijk
- Behalve dat het makkelijk is, is het voor de ouderen de enige manier om aan contant geld te komen.
- Belangrijk voor ouderen die zich moeilijk verplaatsen.
- bereikbaarheid is van groot belang
- Bij ons in de wijk is geen geldautomaat. Dit is een gemis.
- "Bijna nooit geld bij me"
- contant geld hanteren vergroot het overzicht op wat je uitgeeft, hetgeen voor velen tegenwoordig een probleem is. Contant geld geeft mogelijkheden om kinderen om te leren gaan met geld (geld meegeven om een boodschap te doen)
- Contant geld hebben is een fijn gevoel. door alsmaar met de pin te betalen weet je niet hoeveel je uitgeeft
- Contant geld is altijd handig
- Contant geld is en blijft onmisbaar. Dan moet het ook bereikbaar zijn, zeker nu zoveel bankkantoren verdwenen zijn. De banken wilden ons aan het giraal geld hebben, geen enkele burger heeft daarom gevraagd, geldautomaten zijn daarom niet meer dan beleefd naar de klant toe.
- contanten blijven een onderdeel van onze samenleving

- Daalhof heeft geen enkele geldautomaat meer, ben verplicht om naar een andere woonwijk te gaan om te pinnen. Ik vind dat in iedere woonwijk met winkels zeker een geldautomaat aanwezig moet zijn. Nu worden de winkeliers vaak benaderd om extra geld te pinnen, ze zijn geen bank en kunnen vaak niet aan de vraag van de klant voldoen.
- dat is de maatschappelijke plicht
- Dat vind ik een basisfunctie van banken die nu in de schoenen van supermarkten wordt geschoven.
- de banken buiten de mensen steeds meer uit .vroeger haalde de banken je met de fanfare in .nu moet je oprotten.
- De banken dwingen de mensen tot pinnen en zouden chartaal geld liefst helemaal afschaffen. Dan hebben staat en banken de burger helemaal in de tang.
- De banken hebben uiteindelijk het meeste profijt van het pinnen. Wij verdienen er niet aan. Slikken of stikken
- De banken kunnen dit ook onderling afspreken
- De banken moeten service aan de cliënt geven en niet denken dat het wel allemaal losloopt, er zijn mensen moeilijk te been en kunnen dan moeilijk aan contant geld komen.
- "De banken verdienen genoeg aan hun klanten, de service wordt echter steeds minder. "
- De banken zijn er voor ons, wij zijn niet voor de banken; service hoort erbij. Wij hebben intussen de SNS vaarwel gezegd en naar een andere bank overgestapt. Hopelijk doen dat nog veel meer mensen.
- "De banken zouden ook eens meer aan de oudere medemens/klant kunnen en moeten denken. Ook in de (buiten) woonwijken vindt er vergrijzing plaats. "
- De bezuinigingsmaatregelen van de banken zijn schrijnend, het dient een service van de bank aan de klant te zijn. Maar in plaats van de service te verbeteren/te optimaliseren of op zijn minst in stand te houden, worden pinautomaten verwijderd en sluiten zelfs steeds meer kleine kantoren. Het dagelijkse gebruik van automaten en de bereikbaarheid is voor iedereen sterk achteruit gegaan, voor ouderen nu soms zelfs onhaalbaar. Banken zijn heel fout bezig.
- De dienstverlening van banken is de laatste jaren schrikbarend verminderd. De toegankelijkheid zou m.i. Niet zo drastisch verminderd moeten worden. Er zijn nauwelijks meer bankfilialen als de pin automaten dan ook nog verdwijnen dan vraag ik me af waarom er nog kosten berekend worden voor het gebruikmaken van bank diensten .
- De pinautomaat gebruikers zijn KLANTEN. Het is zeer klant onvriendelijkheid om minder pinautomaten te hebben in de buurt. Ik vind het een schande dat dit zomaar kan. Denk eens aan ouderen en slecht ter been zijnden
- "De service van de banken wordt hoe langer hoe slechter. Opmerking vooraf. Voor de ouderen met verplaatsingsproblemen moet er in iedere wijk minimaal een geldautomaat voorhanden zijn. Oplossing zou kunnen zijn een ingesloten ruimte, die met een speciaal pasje of insteekkaart te openen is. De automaat staat op redelijke afstand van de deur. Geschikte plaats zou kunnen zijn een schouwburg, een cinema of een horecabedrijf , nachtclub, die het aandurft die service te bieden.Moeilijk is het wel."
- denk aan de ouderen
- denk aan ouderen die graag met echt geld willen betalen
- Denk eens aan oudere mensen alleenstaand of zonder vervoer
- Denk vooral aan de ouderen onder ons. Ze zijn niet opgegroeid met het digitale tijdperk en dus huiverig voor alle vernieuwingen.
- Deze verplichting ligt m.i. bij de banken. De klanten zijn immers verworven op basis van het gesuggereerde betalingsgemak!
- Dit is het minimum, oudere mensen die niet met internet overweg kunnen!
- Dit kan en moet plaats vinden in een grote winkel van het winkelcentra, bv. in Heer bij Albert Heijn.

- Door contant te betalen en b.v. één keer per week te pinnen kun je je uitgaven beter in de hand houden. Daarvoor is het wel nodig om gemakkelijk te kunnen pinnen (ofwel in de buurt ofwel op een plaats waar je geregeld komt, b.v. supermarkt) Wat mij betreft mogen geldautomaten zo ingericht zijn dat er tussen 22.00 en 6.00 uur geen geld aanwezig is of via een mechanisme in een kluis o.i.d. wordt bewaard
- door de vergrijzing wordt het voor steeds meer mensen moeilijk om uit de wijk te gaan om te pinnen, cash geld blijft toch nodig, daarnaast is vanuit milieuoverwegingen het raadzamer om pinnen in de buurt te houden, het helpt ook de cohesie van de buurt
- een zekere service wordt zeer zeker wel verwacht
- "Eerst had iedere woonwijk een filiaal vd bank. Deze zijn al weg. Zeker voor de ouderen is dit wenselijk, zij betalen nog vaak cash. Ik ook trouwens"
- Elk bedrijf moet service verlenen anders lopen de klanten er weg!!!! En die keuze hebben we bij banken niet!!!!
- En niet alleen in St.Pieter of Jekerdal. Daar is alle aandacht van de media naartoe gegaan terwijl bijv. Itteren, Borgharen, Limmel, etc al veel langer het zonder pinautomaat moeten stellen.
- Er wonen overal veel mensen die niet makkelijk grotere afstanden overbruggen (bijv. bejaarden, mindervaliden).
- er worden steeds meer voorzieningen uitgedaald terwijl men vindt dat ouderen langer in hun eigen huis (willen) of moeten verblijven.
- "er zijn nog genoeg ouderen die niet kunnen pinnen die afhankelijk zijn van contant geld. daarnaast betalen we genoeg aan de bank voor service die steeds minder wordt probeer maar eens geld te storten op je rekening..."
- Er zijn veel oudere mensen die dan een woonwijk verderop zouden moeten gaan? En het OV is bijv. slechter geworden al. Gezien de vergrijzing is het idd noodzakelijk in iedere woonwijk zeker 1 geldautomaat aan te bieden.
- Ergens binnen kunnen pinnen tijdens winkeltijden is ook voldoende.
- Essentieel voor oudere mensen.
- "Geld genoeg"
- gemak
- gemak van mijn keuze
- Gewoon omdat het zo hoort
- Het behoort tot de goede service. Banken verdienen weer massa's geld. Het is hypocriet om te zeggen dat betaalautomaten te duur zijn.
- het betreft de automaat in Nazareth, mijn moeder (89 jr) kan met haar rollator met moeite naar de pinautomaat lopen. Bankieren on line is echt niet bespreekbaar, zij gebruikt nog veel cash om haar boodschappen te doen.
- "Het draagt bij aan de leefbaarheid van een woonwijk. Denk ook aan bejaarden en mindervaliden"
- Het gaat niet alleen om de veiligheid maar ook om het gebruik. Als ouderen langer thuis 'moeten' blijven moeten ze ook de voorzieningen houden.
- het geld is van de klanten en op die manier wordt het wel erg moeilijk gemaakt om aan je eigen geld te komen
- "Het gemak om contant geld te halen. Service naar de burger toe. De banken verdienen meer dan genoeg aan een klant"
- Het is lastig voor oudere mensen, veel kunnen niet naar een verdere automaat lopen
- het is toch van de gekke dat we eerst het centrum van de stad in moeten om daar geld te pinnen voor betalingen die niet gepind kunnen worden
- het is voor oudere mensen te ver om te pinnen er is niet altijd iemand beschikbaar om mee te gaan ik vind het grof schandalig net zo als de brieven bus is voor oudere niet om te doen

- Het is vooral van belang dat oudere mensen kort bij een pinautomaat wonen zodat ze niet te Verhoeven te lopen en het is ook belangrijk dat mensen nog geld op hun bank kunnen storten en niet zoals bij de snsbank waar je het geld niet meer kunt storten
- Het lusten en lasten principe.
- Het moet voor iedereen mogelijk zijn om te pinnen in de buurt. Zeker als je niet meer zo mobiel bent
- Het verkrijgen van contact geld moet gemakkelijk bereikbaar blijven. Niet iedereen wil of kan pinnen in een winkel.
- Het voorziet in een BASISbehoefte. Daarnaast wil ik me niet tot digitaal betalen laten dwingen en houd ik mijn budget met contant geld beter in de gaten.
- Hoe moeten minder valide aan contant geld komen?
- Hoewel beduidend minder dan vroeger is er nog steeds behoefte aan cash betalingen en is het soms ook nodig 's avonds of in het weekend geld op te kunnen nemen
- hoort bij de service.
- Iedereen heeft zijn geld op de bank staan en verdient daar ook aan. Dan moeten ze de mensen ook de gelegenheid geven, in hun woonwijk, over hun geld te kunnen beschikken.
- Iedereen moet aan zijn geld kunnen zonder daar de halve stad voor door te moeten reizen. Ik denk hierbij ook aan oudere mensen of mensen die minder mobiel zijn.
- Iedereen moet gewoon geld kunnen pinnen als je pinnen/contactloos betalen nog niet vertrouwd.
- Iedereen moet toch binnen afzienbare afstand aan contant geld kunnen komen
- Ik Begrijp het gewoon niet. Vergrijzing hier vergrijzing daar... ipv het veilig en gemakkelijker te maken, wordt alles onbereikbaar gemaakt en daardoor ook onveiliger voor iedereen. En de auto wordt weer vaker gebruikt om wat geld te pinnen , de brief te posten etc.
- "Ik begrijp het probleem van de banken wel, veiligheid i.v.m. plofkraak. Een pinautomaat in winkels kan een goede oplossing zijn, in sommige winkels bestaat dat al."
- "Ik ben 60 jaar gelden door de bank gelokt om bankspaarzegels te kopen en te plakken in mijn spaarboekje, Op het moment dat de lonen via de bank uit betaald gingen worden werd alles beloofd en toegezegd. Nu ja nu kom ik niet meer aan zuur verdiende centjes. Bedankt gemeente Maastricht en de banken. "
- Ik denk vooral aan ouderen, waar moeten zij nu dan naartoe?
- Ik pin meestal in winkels, maar moest laatst contant iets afrekenen. De pinautomaat in onze buurt bleek te zijn verdwenen. In debater kun je nog naar op heel weinig plaatsen een pinautomaat vinden. Ik heb echt moeten zoeken naar waar ik nog een automaat kon vinden. Dat het aantal bankfilialen is verminderd, begrijp ik volledig, maar geld moet wel voldoende beschikbaar blijven.
- Ik vind contant geld fijn, ook om controle over de uitgaven te houden.
- Ik vind dat de banken dit verplicht zijn om deze service aan hun klanten te verlenen!
- ik vind dat deze service een van de voorwaarden voor een bank moeten zijn.
- ik vind dat dit bij het sociale ondernemen van banken hoort.
- ik vind dat gewoon
- Ik vind het schandalig dat de banken nog zo weinig voor de klanten doen! Eerst de kleine kantoren weg en nu de pinautomaten! Ik wil de kleine bedragen cash betalen. De kleinkinderen af en toe iets geven!
- Ik wil de beschikking hebben over kontant geld,om mijn boodschappen te betalen.Zo heb ik meer overzicht over mijn uitgaven.Het pinnen bij alles wordt ons zodoende door de strot geduwd vanwege sluiting van de pinautomaten
- Ik wil makkelijk aan mijn geld komen.
- Ik wil niet gefwongen worden om te pinnen als ik dat niet wil.
- ik wil niet naar de binnenstad om geld te pinnen

- in alle wijken zijn wel slecht ter been zijnde ouderen die buitendien ook no een voorkeur voor geld hebben
- In Borgharen is geen mogelijkheid tot pinnen. Triest
- In een gemiddelde woonwijk wonen oudere mensen, ook mensen die hulpbehoevend zijn. Deze mensen zijn niet altijd in de gelegenheid om zich vrij te bewegen zodat ze buiten hun wijk kunnen pinnen.
- "in mijn ogen heeft iedere wijk tenminste een geld automaat, je moet nu 'n straat verder lopen. Dit is te veel gevraagd voor de mensen die recl...."
- Is dit niet in het verleden aan gegeven door de banken.
- is een minimale service!!!
- is redelijk veilig.
- Is voor alle mensen van de samenleving, dus ook voor ouderen die niet zo mobiel zijn en invalide mensen!
- Ivm de oudere mensen die slecht vervoer enz hebben
- "Je moet toch aan contant geld kunnen komen voor diegenen die dat willen en dat zijn er nog genoeg. Met name ook om 2dehands spulletjes te kunnen kopen, voor (rommel)markten en andere zaken."
- kosten bankzaken stijgen echter service gaat zienderogen achteruit. Geen pinautomat in buurt dan ook bankkosten terugbrengen. De onkosten voor de banken dalen namelijk aanzienlijk
- lastig voo roudere mensen
- Maakt niet uit van welke bank!
- Men wordt ook verplicht alles digitaal af te wikkelen zonder te vragen of dat lukt. Het is voor de banken gewoon een kwestie van bezuinigen en 'het gevaar'wordt nu als excuus gebruikt om zich terug te trekken.
- "Met name voor minder mobiele mensen is het belangrijk dat er een pinautomat in de buurt is. Daarnaast hebben oudere mensen moeite met alles via pin te betalen"
- Met name voor oudere mensen is het heel vervelend om niet meer in de eigen wijk te kunnen pinnen
- met name voor ouderen
- Met name voor ouderen en mensen, die slecht ter been zijn.
- Mijn geld moet ik kunnen gebruiken op de manier zoals ik wil!
- Minder mobiele mensen zouden ook geld moeten kunnen pinnen.
- Nederland vergrijsst. Oudere mensen vinden het juist fijner om van contant geld gebruik te maken. Niet iedereen heeft de mogelijkheid tot internet bankieren om zijn/haar saldo te zien
- Nee
- Nee
- "Niet iedere bank hoeft in iedere woonwijk aanwezig te zijn, maar hier moet wel minimaal één geldautomaat van een bank zijn (mag ook een 'combinatie-automaat' van verschillende banken zijn). Aangezien banken ingeval van problemen rekenen op financiële hulp van de maatschappij, hebben zij dus ook een maatschappelijke functie en verplichting. Dit aspect zou de overheid duidelijker aan de bankinstellingen moeten opleggen."
- Niet iedereen beschikt over een pinpas en is nog steeds gewend om met contant geld te betalen.
- "niet iedereen beschikt over vervoer om een heel eind verderop geld te gaan pinnen"
- Niet iedereen is gewend of voelt zich fijn bij het betalen met pin. naar mijn ervaring is vooral onder ouderen met pin betalen minder gebruikelijk. Aangezien dit deel van de bevolking vaak al minder mobiel is zou het niet goed zijn als er geen pinautomaten in hun bereik zijn.
- "Niet iedereen is mobiel genoeg"
- niet meer als normaal dat deze service wordt gegeven.
- "Nu moet ik de auto nemen als ik contant geld wil pinnen, voorheen kon ik dat met de fiets of lopend. Ouderen zijn sowieso de dupe."

- Omdat een bank (die zonder het geld van ons niet kan bestaan) moet zorgen dat je altijd en makkelijk aan je eigen geld kunt komen. En voor jonge mensen zal het niet zo'n punt zijn, maar heel veel oudere mensen die minder mobiel zijn moeten ook hun geld makkelijk kunnen afhalen. Klantvriendelijkheid zou ook bij de bank voorop moeten staan.
- Omdat het niet normaal is !!!!
- Ook voor ouderen zonder kinderen is dit moeilijk.
- oudere mensen hebben toch graag wat geld op zak die kunnen gewoon niet goed genoeg pinnen
- Pinautomaat in de buurt zou gewoon verplicht moeten worden als service van de banken.
- Pinautomaten die te ver weg liggen geven een ongemakkelijk gevoel als je eens het maximale bedrag moet pinnen. Bovendien ben je niet met de omgeving (milieu) bekend.
- Plicht want je hebt de PLICHT om je klanten goed te bedienen. Hier horen ook de ouderen bij en anderen die niet een grotere afstand kunnen afleggen. Alles wegbezuinigen is makkelijk. Je kunt ook als gezamenlijke bankengroep neutrale automaten plaatsen die 's nachts hufferproof gemaakt kunnen worden (stalen platen / rolluiken). Maar ja, het mag toch niets kosten. Alles voor de winst !!!
- Service
- speciaal voor oudere mensen
- Spreekt voor zich!!
- Tenminste 1 automaat per wijk / 2 wijken.
- Voor de mensen die minder mobiel zijn. Een gezamenlijke pinautomaat van de banken is ook OK
- Voor de oudere mensen,voor hun is het moeilijk om ergens ver weg te gaan pinnen.En voor de jongeren is het makkelijk om in de buurt geld te kunnen pinnen
- "voor de veiligheid en afstand"
- Voor mensen die slecht ter been zijn e.d.
- voor mensen slecht ter been vind ik het het schandalig
- Voor mij persoonlijk is het geen gemis. Maar wél voor oudere mensen, die gewend zijn om met contant geld te betalen en die NIET zijn opgegroeid in de digitale maatschappij! Banken lopen uit winstbejag véél te hard voor de muziek uit en dwingen ouderen om 'digitaal te gaan', met alle negatieve gevolgen vandien en zonder alternatieven aan te bieden, zoals bijv. mobiele PIN-automaten in de buurtsupermarkt. Dit is gewoon asociaal!
- Voor oudere mensen is dit zeer gewenst.
- voor ouderen is het belangrijk dat er in de buurt een pinautomaat aanwezig is.
- "Voor veel mensen is dat toch fijn om wat geld in de beurs te hebben en kleine bedragen kontant te betalen in de winkel. Daarbij vele ouderen vinden betalen aan de kassa met de pinpas ook niet altijd veilig ."
- vooral op oudere leeftijd is het gemis van een pinautomaat ion de buurt een bedreiging van de zelfstandigheid
- vooral oudere mensen hebben daar behoefte aan. Je moet de mensen niet dwingen om jouw produkt te gebruiken.
- Vooral voor de oudere.
- vooral voor het gemak
- vooral voor ouderen en gehandicapten is t noodzakelijk
- Vooral voor ouderen en mensen die slecht ter been zijn is het belachelijk dat ze een grote afstand moeten afleggen om contact geld te kunnen opnemen.
- Vooral voor ouderen en minder validen een onoverkomelijk probleem!!!!!!!!!!!!!!
- "Vooral voor ouderen, en daar hoor ik met een aantal jaren ook bij is dat een noodzaak."
- Vooral voor senioren die slecht ter been zijn moet er een pin automaat zijn. Desnoods in de winkels van een winkelcentrum van een wijk.

- "Vroeger bedelden ze om iedere stuiver en op iedere hoek van de straat een kantoor; nu geen rente en nauwelijks nog een kantoor. Hoe langer hoe meer geautomatiseerd, waardoor zeer veel ouderen in de problemen komen. Voorheen overal pinautomaten; nu zoveel mogelijk afbreken. Argument onveilig. Stel ze buiten dusdanig op dat ze veilig zijn en/of binnen voorzien van b.v. een sluitingstijd waarna geen geld meer in de automaat aanwezig is. Het is m.i. echter asociaal om dorpen en wijken de pinautomaten te ontnemen juist i.v.m. een grote groep ouderen, die hiervan noodgedwongen gebruik maken."
- "waar blijft enige vorm van service nog van de banken. Het hele circus over de banken begint gewoon weer van voor af aan..."
- Waar ik woon (Daalhof) is al jaren geen geldautomaat meer. Dat is zeker een gemis, ook voor de vele ouderen in de wijk en de mensen zonder auto.
- waar is de service van de bank. Belde naar de klantenservice van de SNS, ga maar naar de Markt.Ik woon in Borgharen zijn ze van de pot gerukt.
- Waar kom je anders aan contant geld?
- waar om er zijn altijd mensen die geen vervoer hebben om ergens anders te pinnen dan in de wijk bv ouderen gehandicapten enzv
- "We betalen al genoeg aan de banken. De service is al minimaal. Als je bij de bank komt proberen ze indien mogelijk iets te verkopen. Ik ervaar dit als zeer storend. Een beetje service in de vorm van een betaalautomaat moet toch t minimale zijn "
- Wel mij kosten in rekening brengen en dan alle automaten weg halen
- X
- xxx
- Ze willen steeds meer graaien en er steeds minder voor doen
- "zeer zeker voor de ouderen. laat bijv.om22.00 uur stalen luiken voor de automaten zakken zodat er niemand meer bij kan."
- zeker voor oudere mensen
- Zeker voor oudere mensen en resoneren di liever, om week reden ook, contact willen afrekenen.
- zeker voor ouderen is het moeilijk om daarvoor een grote afstand af te leggen
- Zie boven
- zie commentaar op vraag 2. Banken hebben niets geleerd van de crisis.
- zie hierboven
- "zie hiervoor. schandalig .. mensen [vaak hoogbejaarden] worden nu naar een ander stadsdeel gedirigeerd; tijd, kosten en moeilijke bereikbare punten."
- Zie mijn reactie bij vraag 2
- zie vorige vraag
- zie, 2.1 antwoord
- Zoals eerder aangegeven kun je met je bankpas bij andere banken pinnen, dus in principe zou er van één bank er een pinautomaat in een wijk aanwezig moeten zijn (of wellicht een gezamenlijk initiatief, voordeel wel saldo-info).
- Zonder kleingeld op pad gaan is nog geen reële optie

4.2 Wilt u uw antwoord toelichten waarom u het (zeer) oneens bent met de stelling?

- Banken zijn privé-instellingen en mogen bbeslissen wat ze willen.
- Een bank is een commerciële instelling die volgens haar eigen voorwaarden kan en mag werken. Wenselijk is het wel, maar een plicht gaat te ver.
- "Een prive pinautomaat bij de SPAR is ook prima zoals bij ons in Boschpoort."
- geen plicht maar wel zo klantvriendelijk
- genoeg alternatieven
- Het is geen plicht maar een zakelijke verplichting
- Ik vind het geen plicht van banken, zolang er maar wel nog geldautomaten in de buurt zijn. De sns geldautomaat op malberg is bijvoorbeeld weg, maar er is ook nog mogelijkheid om te pinnen op caberg. Dat is voor mij ook goed.
- Nee
- Nvt
- "Per x aantal ingezetenen zijn de banken verplicht een balie functie of een willekeurige pinautomaat te plaatsen. Dus niet iedere woonwijk."

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 40 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.